

Asistensi Laporan SPT Tahunan Orang Pribadi E-Filling Melalui Kegiatan Relawan Pajak Pada Tahun 2021

Implementation of The Value of Justice In Pancasila In Order To Build The Character And Ethics of Educators In Higher Education

Endro Andayani^{1*}, Devi Anggraeni¹, Sya'adan Abdullah¹

¹Fakultas Administrasi Publik Perpajakan, Institute Stiami, Jakarta, Indonesia

**Corresponding Author:*
endroandayani@gmail.com

Submission Mei 2022, Revised Juni 2022, Accepted Juni 2022

ABSTRAK

Pada bulan Maret tahun 2021 Dirjen Pajak bekerja sama dengan Tax Center Institute Stiami mengikutsertakan mahasiswa untuk kegiatan relawan pajak dengan penempatan di KPP Pratama Jakarta Gambir Empat sebanyak 12 mahasiswa. Tujuan dari kegiatan tersebut, membantu wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT tahun 2020 dengan menggunakan laporan secara elektronik, agar wajib pajak yang kurang memahami teknologi informasi dapat dibantu mengisi SPT tersebut. Peran dari Relawan Pajak diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak, Oleh karena agar dapat melayani wajib pajak dengan baik dibekali pengetahuan berupa komunikasi, etika relawan pajak, e SPT OP, dan e filling. Metode Pelaksanaan mengikuti panduan yang ditetapkan oleh Kantor Pelayanan Pajak yaitu ada yang menunggu di KPP, dan mendatangi Lokasi Wajib Pajak. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa selama 1 bulan 12 relawan pajak membantu pengisian SPT OP sebanyak 562 wajib pajak

Kata Kunci: Annual e-SPT OP, KPP Pratama Jakarta Gambir Empat, Tax Volunteers

ABSTRACT

In March 2021 the Director General of Taxes in collaboration with the Tax Center Institute Stiami involved 12 students for tax volunteer activities by placing 12 students at the KPP Pratama Jakarta Gambir Empat. The purpose of this activity is to assist individual taxpayers in reporting their 2020 SPT using electronic reports, so that taxpayers who do not understand information technology can be assisted in filling out the SPT. The role of Tax Volunteers is expected to increase taxpayer compliance. Therefore, to be able to serve taxpayers well, they are equipped with knowledge in the form of communication, tax volunteer ethics, e SPT OP, and e filling. The implementation method follows the guidelines set by the Tax Service Office, namely there are those who wait at the KPP, and visit the Taxpayer's Location. The results of the activity show that for 1 month 12 tax volunteers helped fill out the SPT OP as many as 562 taxpayers

Keywords: Annual e-SPT OP, KPP Pratama Jakarta Gambir Empat, Tax Volunteers

How to cite:

Andayani, E., Anggraeni, D., Abdullah, S., (2022). Asistensi Laporan SPT Tahunan Orang Pribadi E-Filling Melalui Kegiatan Relawan Pajak Pada Tahun 2021. *Berdikari: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia* 4 (2): 50 – 56 .
doi: 10.11594/bjpmi.04.02.3

Pendahuluan

Pada Tahun Pajak 2019, Target penerimaan pajak belum tercapai seperti tahun-tahun sebelumnya, yaitu hanya mencapai 84,4%, bahkan turun dari Tahun Pajak 2018 yang mencapai target 92,4%. Menurut pengalaman DDTC Fiscal Research, hal ini terjadi karena adanya berbagai perubahan kondisi makroekonomi dan kebijakan pada tahun ini (<https://news.ddtc.co.id/penerimaan-pajak-2019-capai--844-dari-target-ini-data-ngkanya-18309>). Pada tahun 2020 Dirjendral Pajak terus menerus berusaha mencapai target, antara lain reformasi perpajakan sebagai usaha yang dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib Pajak, melalui sosialisasi langsung dengan program penyuluhan seperti workshop, seminar, dan lainnya, dan sosialisasi tidak langsung seperti situs <https://djponline.pajak.go.id>, media elektronik, dan lain-lain seperti contoh salah satu Kantor Pelayanan Pajak tersebut adalah KPP Jakarta Gambir Empat yang tetap melayani secara offline di KPP, bahkan juga menjemput bola ke lokasi Wajib Pajak, meskipun saat pandemi.

Meskipun telah dilakukan berbagai usaha namun dalam pelaporan pajak Wajib pajak Orang Pribadi sering menunda pembayaran, sehingga menyebabkan pelaporan pajak pada bulan maret sangat padat. Oleh karena itu dalam melaksanakan tugas melayani wajib pajaknya pada bulan maret, Dirjen Pajak mengadakan program kerjasama dengan berbagai perguruan tinggi berupa Tax Center, salah satunya bekerjasama dengan Tax Center Institute Stiami. Kegiatan Kerjasama ini dengan mengikutsertakan dan menerjunkan mahasiswa dalam bentuk Relawan Pajak dengan tujuan untuk membantu Wajib Pajak Orang Pribadi melaporkan e SPT dengan cara elektronik. Agar para relawan pajak dapat memberikan pelayanan yang baik, kepada para mahasiswa relawan pajak di berikan bekal materi yang bersifat umum berupa kepemimpinan dasar, kesadaran pajak, komunikasi dan etika relawan pajak. Kemudian para calon relawan diberikan materi inti

berupa pajak penghasilan (PPH OP), surat pemberitahuan pajak (SPT) 1770, 1770 S dan 1770 SS) dan e filling. Menurut hasil penelitian Darmayasa dan Nabila, penerapan e filling dan peran relawan pajak dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak (Darmayasa et al., 2020);(Nabila et al., 2019). Dalam pelaporan SPT Orang Pribadi secara elektronik (e-filing), Kendala yang sering dihadapi oleh Wajib Pajak adalah kurang memahami teknologi bidang informasi, menunda pembayaran, lupa EFIL, e-mail, dan jaringan internet lamban. Hal ini menjadi fokus utama bagi Relawan Pajak untuk membantu masyarakat dalam pelaporan SPT OP secara elektronik agar berhasil mencapai jumlah target penerimaan SPT Tahunan melalui e-Filing. Manfaat diadakannya kegiatan tersebut adalah memberikan bantuan pelatihan kepada masyarakat agar tidak ragu dalam melaporkan dan menyetorkan pajaknya. Manfaat diadakannya kegiatan tersebut adalah memberikan bantuan pelatihan kepada masyarakat agar tidak ragu dalam melaporkan dan menyetorkan pajaknya (Dwianika & Sofia, 2019).

Metode

Metode pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat mengikuti aturan yang sudah ditetapkan oleh Ditjen Pajak Pusat yang utamanya adalah dengan coaching dalam bentuk pelatihan dan pendampingan. Mahasiswa sebagai obyek dalam hal ini yang menjadi pihak yang memberikan pendampingan kepada masyarakat. Pelaksanaan dari kegiatan ini dapat dijelaskan sebagai berikut (Dewi et al., 2020):

Pertama

Adanya Penawaran Kerjasama dari Dirjen Pajak kepada Tax Center Institute STIAMI dalam rangka program "Relawan Pajak"

Kedua

Berdasarkan ada surat Kerjasama tersebut, Pihak perguruan tinggi dalam hal ini Institute Stiami melakukan seleksi pemilihan relawan pajak melalui wawancara guna menyeleksi

kemampuan peserta dalam berkomunikasi dan pengetahuan pajak sehingga diperoleh data relawan Pajak

Ketiga

Setelah diperoleh data peserta relawan pajak dilakukan sosialisasi materi oleh pihak Dirjen Pajak dan perguruan tinggi secara online. Materi tersebut meliputi materi yang bersifat umum berupa kepemimpinan dasar, kesadaran pajak, komunikasi dan etika relawan pajak. Kemudian para calon relawan diberikan materi inti berupa pajak penghasilan (PPH OP), surat pemberitahuan pajak (SPT) 1770, 1770 S dan 1770 SS.

Ke empat

Relawan Pajak mulai terjun ke KPP, Perkenalan, menjalani test Kesehatan, diberikan penyuluhan, dan selanjutnya melaksanakan tugas melaksanakan pendampingan Wajib Pajak orang Pribadi dalam hal ini di Lingkungan KPP Pratama Jakarta Gambir Empat.

Kelima

Evaluasi bagi Tax Center dalam pelaksanaan Relawan Pajak atas kegiatan yang sudah terjadi berdasarkan laporan hasil pelaksanaan Ke enam

Penutupan dengan diberikannya sertifikat sebagai apresiasi atas kegiatan relawan pajak

Hasil dan Pembahasan

Sosialisasi Program

Berdasarkan Surat dari Dijend Pajak no S-183/WPJ.06/2021, tentang Pemberitahuan Relawan Pajak tahun 2021, tertanggal 08 februari 2021 akan dimulainya kegiatan relawan pajak pada bulan maret 2021. Kegiatan relawan pajak diikuti oleh mahasiswa prodi perpajakan baik s1 atau D3 dengan sistem seleksi. Peserta yang lulus seleksi mengikuti sosialisasi awal dari Dirjen pajak secara online dengan jadwal sbb :

Rabu, 17 Februari 2021

No	Pukul	Kegiatan	Keterangan
1	08.45 - 09.00	Registrasi	MC
2	09.00 - 09.05	Pembukaan	MC
3	09.05 - 09.10	Pembacaan Doa	
4	09.10 - 09.20	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan Mars Institut STI-AMI	MC
5	09.20 - 09.30	Sambutan dan Pembukaan	Bapak Budhi Yuwono, S.Sos., MA
6	09.30 - 10.00	Materi Code of Conduct Relawan Pajak	Ibu Dwi Rahma Zulaecha, SE, MM
7	10.00 - 10.30	Tanya Jawab	MC
8	10.30 - 10.40	Materi tentang Program Relawan Pajak Tahun 2021	Ibu Pebriana Arimbhi, Sos., M.Si
9	10.40 - 10.50	Tanya Jawab	MC
10	10.50 - 11.00	Penutup	MC

Kamis, 18 Februari 2021

No	Pukul	Kegiatan	Keterangan
1	07.45 - 08.00	Registrasi	Panitia
2	08.00 - 08.05	Pembukaan	MC
3	08.05 - 08.10	Pembacaan Doa	
4	08.10 - 09.30	Materi SPT 1770 SS dan SPT 1770 S	Ibu Notika Rahmi, S.AP., MA
5	09.30 - 10.00	Tanya Jawab	MC
6	10.00 - 11.15	Materi SPT 1770	Bapak Ahmad Junaedi
7	11.15 - 11.45	Tanya Jawab	MC

8	11.45 - 12.00	Penutup	MC
---	---------------	---------	----

Jumat, 19 Februari 2021

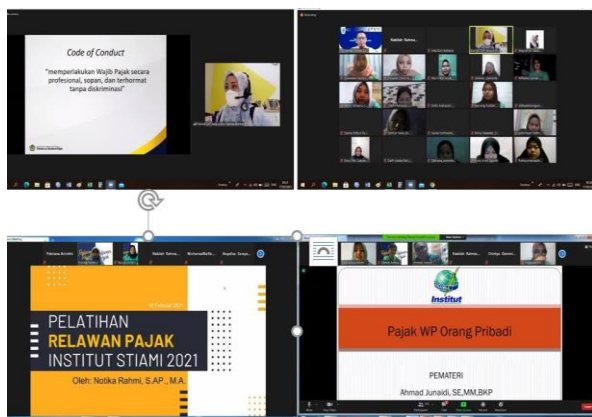
No	Pukul	Kegiatan	Keterangan
1	08.30 - 08.45	Registrasi	Panitia
2	08.45 - 08.50	Pembukaan	MC
3	08.50 - 08.55	Pembacaan Doa	
4	08.55 - 09.00	Persiapan	Panitia
5	09.00 - 10.00	Materi E-filing dan Efin	Kanwil DJP Jakarta Pusat
6	10.00 - 10.30	Tanya Jawab	MC
7	10.30 - 10.45	Penyerahan Sertifikat Narasumber / Pemateri	Bapak Budhi Yuwono, S.Sos., MA
8	10.45 - 11.00	Penutup	MC

yanan Pajak Jakarta Empat Gambir Empat ditunjuk sebagai dosen pembimbing atas nama: Endro Andayani SE M Ak dan 13 mahasiswa. Kegiatan pada hari pertama untuk wilayah Kantor Pelayanan Pajak ini dilakukan test kesehatan dan pelatihan.

Test Kesehatan



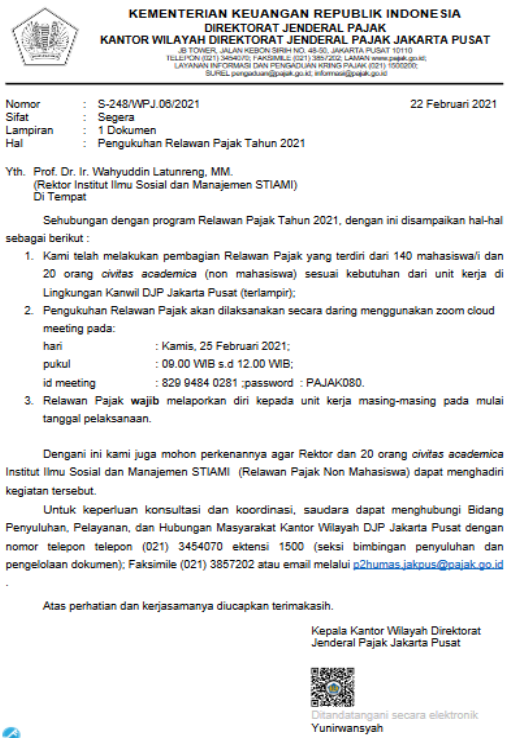
Pertama, Pada hari pertama yang jadwal hadir di KPP dilakukan swab antigen, sedangkan yang jadwalnya dihari lain swab antigennya di Asso-madiyah Medicare Center, Jl Al Baido Raya no 2A Lubang Buaya, Cipayung, Jakarta. Berdasarkan hasil test kesehatan atas nama Widya Luthfianti dinyatakan positif covid sehingga tidak bisa mengikuti kegiatan relawan pajak. Dengan demikian maka kegiatan relawan pajak di KPP ini 1 dosen Pembimbing dan 12 Mahasiswa dengan nama terlampir. Terlampir surat pengukuhan dari Direktorat Jendral Pajak dan tugas peserta untuk wilayah KPP Pratama Jakarta Gambir sebagai berikut :



Gambar 1: Kegiatan Sosialisasi

Peserta Relawan Pajak KPP Gambir Empat

Berdasarkan hasil seleksi yang dilakukan oleh panitia, maka ada pembagian tugas masing-masing mahasiswa dan dosen sebagai pembimbing (Surat no S-248/WPJ.06/2021 tanggal 22-februari-2021 tentang pengukuhan Relawan Pajak Tahun 2021). Di Kantor Pela-



Gambar 2 : Surat Pengukuhan

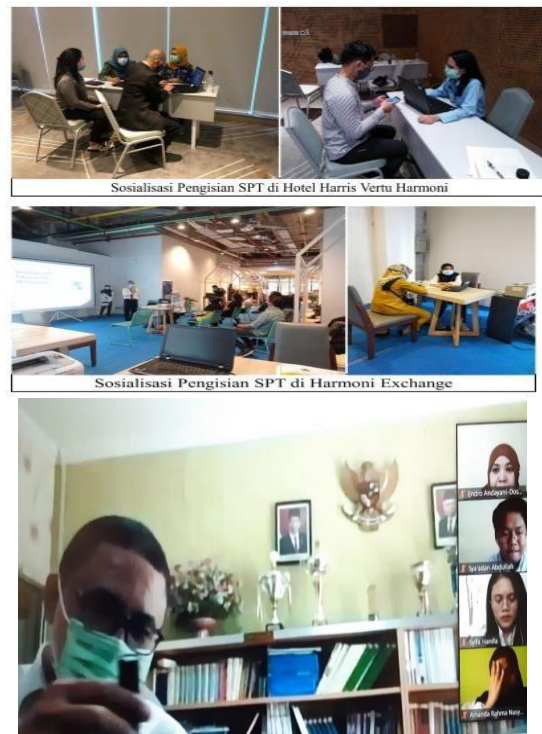


5	KPP Pratama Jakarta Gambir Empat Jalan Batu Tulis Raya No. 53-55, Jakarta Pusat 10120	1-31 Maret 2021	Endro Andayani, S.E., M.Ak.
			Devi Anggraeni
			Syifa Hanifa
			Ootrun Nida
			Cholifatun nur juhria
			Widya Luthfianti
			Wahyu Sang Bayu Pamungkas
			Salsabilah
			Sya'adan Abdullah
			Afdila Syafira D
			Amanda Rahma Nasywa
			Annisa Yuniyati
			Rezha Utami
Delfi Yunita Putri			

Gambar 3: Surat Tugas

Pelatihan

Kedua dihari pertama dilakukan pembagian tugas oleh Ibu Reni Nurhidayati selaku PIC dan pelatihan secara online dan offline bagi yang bertugas pada hari pertama oleh Kepala Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan ,Bapak Susiloadi : Terlampir



Gambar 4: Pelatihan di KPP Jakarta Gambir Empat

Gambar 5: Jadwal Relawan Pajak

Pelaksanaan

Berdasarkan Jadwal yang sudah dibuat oleh Kantor Pelayanan Pajak, Relawan Pajak hadir sesuai Jadwal tersebut, dengan pembagian tugas yang juga sudah ditentukan oleh KPP, ada yang bertugas melayani Wajib Pajak di KPP, ada yang menjemput bola ke lokasi Wajib Pajak yaitu ke Harmoni Exchange dan Hotel Haris Vertu Harmoni . Dalam Pelaksanaan mengikuti panduan dari Kantor Pelayanan Pajak dimana relawan pajak di tempatkan. Hasil pendampingan yang dilakukan mencapai 562 Wajib Pajak Orang Pribadi.



Sosialisai Pengisian SPT di KPP Jakarta Gambir 4



Gambar 6 : Asistensi Pengisian SPT WP OP

Evaluasi

Kendala yang terkait dengan antrian cepat penuh di hari-hari akhir, dan antrian online yang melibatkan Wajib Pajak dari Kantor Pelayanan Pajak Lain yang ingin melaporkan di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Gambir Empat, bermasalah dengan server/ jaringan.

Penutupan

Dilakukan pada tanggal 31-Maret 2021 dengan baik oleh seksi pelayanan Ibu Rini Kusuma Palupi. Antusiasme Mahasiswa menjadi relawan pajak sangat menyenangkan karena di support oleh pegawai Kantor Pelayanan Pajak ini.



Gambar 6 : Acara Penutupan

Kesimpulan

Dalam kondisi pandemi Program Pengabdian Masyarakat dalam bentuk Kerjasama Dirjend pajak dan perguruan tinggi tetap berjalan dengan melibatkan mahasiswa sebagai Relawan Pajak. Dalam Pelaksanaannya pada periode maret 2021 berjalan dengan baik. Tim RelawanPajak berjumlah 12 orang di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Gambir Empat telah membantu Wajib Pajak Orang Pribadi 562 orang. Gerak cepat Kantor Pelayanan Pajak dalam melayani Wajib Pajak terlihat dari keaktifan dalam mendatangi lokasi Wajib Pajak di Harmoni Exchange dan Hotel Haris Vertu Harmoni. Upaya ini sangat disambut baik oleh Wajib Pajak, hal ini terlihat saat ada Seminar di hotel Vertu Harmoni. Para Wajib Pajak

merespon karena tidak perlu ke KPP dan dibantu oleh para relawan pajak dalam mengisi SPT secara elektronik. Dengan adanya Program kerjasamanya ini tentunya saling menguntungkan kedua belah pihak . Bagi perguruan tinggi para relawan pajak mendapatkan pengalaman berharga dalam menimba ilmu berkomunikasi wajib pajak, belajar santun dan baik kepada semua orang tanpa pilih2. Bagi Dirjen Pajak dengan keterbatasan SDM terbantu oleh relawan Pajak, karena kebiasaan Wp pajak lebih suka bayar dan lapor diakhir2.

Referensi

1. Darmayasa, I. N., Wibawa, B. P., & Nurhayanti, K. (2020). *E-filling dan Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Kajian Akuntansi, 4(2), 208.<https://doi.org/10.33603/jka.v4i2.3949>
2. Dewi, R. R., Siddi, P., & Titisari, K. H. (2020). *Pendampingan Kepada Wajib Pajak Dalam Pelaporan Spt Menuju Kepatuhan Pembayaran Pajak Orang Pribadi*. JURNAL CEMERLANG: Pengabdian Pada Masyarakat, 2(2), 98–108. <https://doi.org/10.31540/jpm.v2i2.612>
3. Dwianika, A., & Sofia, I. P. (2019). *Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Masyarakat Urban?* (Studi Pada Tax Centre Universitas Pembangunan Jaya). *Keberlanjutan*, 4(2), 1176. <https://doi.org/10.32493/keberlanjutan.v4i2.y2019.p1176-1191>
4. <https://doi.org/10.32493/keberlanjutan.v4i2.y2019.p1176-1191>
5. Nabila, D. T. Della, Yudha, I. D. K., & Manan, Abdul. (2019). *Edukasi Penggunaan e-filling melalui Program Relawan Pajak 2019*. Jurnal Warta Desa (JWD), 1(2), 217–222. <https://doi.org/10.29303/jwd.v1i2.58>
6. (<https://news.ddtc.co.id/penerimaan-pajak-2019-capai--844-dari-target-ini-data-lengkap-nya-18309>).